

Conditions de vente

1. Généralités :

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux relations entre, d'une part, le Client agissant soit à titre individuel, soit pour le compte d'une société et, d'autre part l'auto-entreprise de « Atelier Gourmand » 63 rue Drogon 57000 Metz.

Les présentes conditions générales sont applicables sur toutes ventes de produits ou réalisations d'une prestation de service du Traiteur Atelier Gourmand pour les « Clients ». Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et particulières de vente par le « Client ».

2. Commande et devis :

L'Atelier Gourmand ne validera les commandes et/ou la date de réception seulement lorsque le devis lui sera retourné signé avec la mention « bon pour accord ».

Cette validation sera effective qu'au versement, par le client, d'un acompte de 30% du montant TTC du devis par tout moyen à sa convenance.

3. Modification et annulation :

3.1 Modification :

Pour toute modification, la demande doit être faite par écrit 7 jours au minimum avant le jour de la prestation, que ce soit un changement de menu, un nombre de convive ou toute autre chose. Le nombre de convives définitif doit être communiqué par écrit dans ce délai de 7 jours. Au-delà le prestataire se réserve le droit de facturer.

Dans le cas où le jour de la réception ce nombre devient inférieur, la facturation signée par devis restera la même.

A l'inverse si le nombre de convives est supérieur, la facturation sera établie le jour de la prestation, sur le nombre réel de personnes servies.

3.2 Annulation :

Tout acompte versé valide la commande. Il ne pourra donc être restitué, pour annulation, au-delà du délai légal de rétractation de 14 jours.

Toute annulation de commande/prestation par le « Client » doit être effectuée par demande écrite à l'Atelier Gourmand avant la vente ou livraison des marchandises et/ou l'exécution de la prestation de service.

L'annulation de la vente ou de la prestation entraîne des dédommagements :

- Avant 6 mois : 30% du montant TTC de la facture
- De 6 mois à 1 mois : 60% du montant TTC de la facture
- Moins d'un mois avant la date de la prestation : facturation de 100% du montant TTC de la facture

4. Tarifs :

1. Les tarifs inscrits sur la brochure de produits et prestation sont applicables durant toute l'année en cours. Les tarifs mentionnés sur les devis restent valables 2 mois à compter de la date d'envoi de celui-ci au « Client ».

TVA non applicable.

2. Les règlements se font ainsi :

-30% à la commande/ signature du devis, par tout moyen à la convenance du client, American express inclue.

-30% 15 jours avant la prestation, par tout moyen à a convenance du client, American express inclue.

-Solde à réception de la facture par tout moyen à la convenance du client, American express inclue.

Toutes les factures sont payables au comptant, le jour même de la réception pour les particuliers, dans les 15 jours suivant la réception de la facture pour les professionnels (un extrait Kbis et un RIB leur étant demandés lors de la signature du devis). La date de règlement maximum étant notée sur la facture.

Le paiement sera effectif lorsque le montant sera crédité sur le compte bancaire de Atelier Gourmand.

5. Retour ou défaut :

En cas de retard de paiement d'une seule facture à son échéance, cela entrainera des indemnités :

-avant la prestation : -15% d'indemnités des sommes dues au-delà de 15 jours

-30% d'indemnités des sommes dues au-delà de 30 jours

-après la prestation : -10% d'indemnités des sommes dues à partir du lendemain de la date de paiement mentionnée sur la facture et ce jusque 30 jours après. -20% d'indemnités des sommes dues mentionnées sur la facture au-delà des 30 jours et ce jusqu'au 60 jours. -30% d'indemnités des sommes dues mentionnée sur la facture au-delà des 60 jours.

A défaut de règlement à l'amiable des sommes dues, le dossier sera adressé au tribunal d'instance de Metz. Tous frais engagés, liés au défaut de paiement, notamment les frais de retour d'impayés, honoraires d'avocats et d'officier ministériel seront facturés au « Client ».

6. Matériel :

Les incidents de casse, dégradations ou disparition de matériel du Traiteur Atelier Gourmand, par la faute du « Client » sont à la charge de celui-ci. L'ensemble du matériel de l'Atelier Gourmand doit être rendu dans les 48 heures suivant la réception.

7. Livraisons et force majeur :

Atelier Gourmand ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de manquement à ses obligations contractuelles résultant d'un événement constitutif de force majeur. Outre les cas définis par la loi et la jurisprudence, la force majeure entend les événements suivants :

Inondations, tempêtes, tremblements de terre et autres catastrophes naturelles, guerres, émeutes et révolutions, grèves, arrêt de travail de toute nature, mouvements sociaux, occupation d'usine, de locaux, décisions administratives, interruptions des moyens de transports, impossibilités d'approvisionnements des produits ou matières premières, épidémie, confinement.

Atelier Gourmand informera ses clients en cas d'impossibilité ou de force majeure.

Toute avance ou retard de livraison sur l'heure ne pourra entrainer le non-paiement partiel ou total du montant de la facture ou le refus des marchandises.

Toutes informations ou coordonnées erronées seront imputées au « Client »

10. Personnel :

Le service est assuré par le personnel du traiteur, jusque 3 heures ou suivant le menu choisi.

Les honoraires du personnel seront mentionnés sur le menu choisi ou sur la plaquette.

Le service comprend l'installation, le service, le débarrassage et le rangement (ou convenu avec le client).

En outre, tout dépassement d'horaire, par serveur(s) et/ou cuisinier(s), entraine une majoration d'honoraires de 25euros TTC par heures.

Une heure entamée est une heure due.

11. Autres

Toute réclamation sur la prestation, passée de 24 heures, ne sera pas prise en compte.

Nous déclinons toute responsabilité concernant la consommation d'alcool pour les majeurs et mineurs.

Atelier Gourmand.

Service traiteur

2023

2/2

